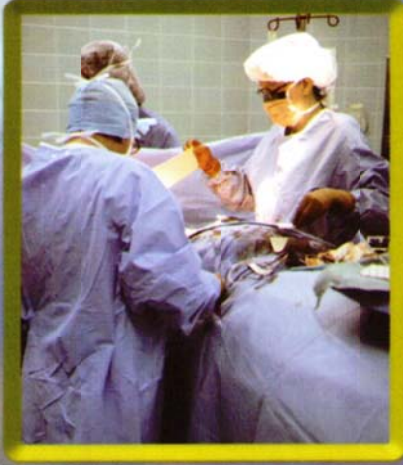




مستشفى أم القرى العام Ummal Qura General Hospital



رأيك يحكمنا

الرعاية الصحية المتميزة

الأقسام الموجودة بالمستشفى

- قسم الاسعاف والطوارئ ٢٤ ساعة
- قسم الباطنة ومرض السكري والروماتيزم ومناظير الجهاز الهضمي
- قسم الجراحة العامة وجراحة المناظير
- قسم جراحة العظام ومناظير المفاصل
- قسم جراحة المسالك البولية وديناميكية التبول وتفتيت الحصوات بالليزر
- وحدة يورداينمك لعلاج التبول اللاارادي وسلس البول وامراض المثانة
- قسم امراض القلب والأوعية الدموية
- قسم قسطرة القلب والأطراف
- قسم امراض النساء والتوليد ووحدة الولادة بدون ألم
- قسم امراض العيون وجراحاتها
- قسم امراض الأنف والأذن والحنجرة وجراحاتها ومناظيرها
- قسم امراض المخ والأعصاب وتخطيطها
- قسم تقويم امراض الاسنان واللثة والتركيبيات واشعة البانوراما
- قسم الاشعة العادية والمقطعية وتصوير الثدي والكشف المبكر للأورام
- قسم الاطفال والحضانات - اجهزة التنفس الصناعي للأطفال
- قسم العناية المركزة واجهزة التنفس الصناعي وغازات الدم
- قسم العناية الفائقة للقلب
- قسم التشخيص المبكر للأورام
- قسم التحاليل الطبية
- قسم العلاج الطبيعي والتخسيس واللياقة وعلاج الالام بالابر الصينية
- قسم الامراض الجلدية والتناسلية وعلاج الليزر
- قسم السكر والغدد الصماء والعلاج الغذائي
- مركز مجهز لفحص العمالة وإصدار الشهادات الصحية

كما يوجد بالمستشفى الخدمات التالية :

- الايكوكارد يوغرافي
- تخطيط القلب بالمجهود
- تخطيط المخ
- معمل الاسنان لعمل التركيبيات
- مركبات الاسعاف لنقل المرضى
- جهاز الليزر لعلاج امراض الصدفية والبهاق
- الصيدلية وأدوات التجميل على مدار الـ ٢٤ ساعة
- برنامج خاص لمتابعة الحمل شامل الفحص والتحليل والولادة
- الكارت الذهبي الذي يكفل لحامله خصم كبير على الخدمات لمدة عام

استبانة رأي المراجع

عزيزي المراجع : إن رأيك يهمننا ويساعدنا على تحسين مستوى الخدمة المقدمة لكم .. نأمل تعاونكم بتعبئة هذا النموذج ووضعه في صندوق الشكاوى والمقترحات بمدخل المبنى .

أولاً : الاستقبال :

(١) هل تم تكبيركم بالموعد من خلال الاتصال الهاتفي ؟

نعم لا

(٢) كيف كانت معاملة موظف المواعيد ؟

جيدة مقبولة رديئة

(٣) كيف كانت معاملة موظفي الاستقبال لكم عند وصولكم ؟

جيدة مقبولة رديئة

(٤) كيف كانت إجراءات التسجيل ؟

(٥) كيف كان زمن الانتظار عند العيادة ؟

(٦) هل كانت ممرضة العيادة جاهزة لاستقبالكم ؟

نعم لا

(٧) ما هو نظابكم عن المظهر العام ؟

جيد متوسط رديئ

(٨) هل وجنتم أي صعوبة في التعامل مع أحد الموظفين في المستشفى ؟

نعم لا

ثانياً : الخدمة العلاجية :

(١) هل الطبيب يعطي وقتاً كافياً لمناقشة حالة المريض ؟

كافي متوسط غير كافي

(٢) جهاز التمريض يتعامل بلطف أم لا ؟

نعم لا

(٣) المختصون بالمختبر يشرحون بوضوح الإجراءات الواجب عملها

قبل إجراء الفحوص المخبرية ؟

نعم لا

(٤) هل السرعة في الأداء موجودة في قسم الطوارئ ؟

نعم متوسطة لا

(٥) الحصول على النتائج المخبرية يتم في موعدها المحدد ؟

نعم لا

(٦) يتم عمل الفحوص الإشعاعية بسرعة ؟

نعم لا

(٧) طاقم التمريض يساعد في نقل المريض أو حمله ؟

نعم لا

ثالثاً : خدمات عامة :

(١) وجبات التغذية للمرضى ؟

جيدة مقبولة رديئة

(٢) أماكن الانتظار مريحة ومناسبة ؟

جيدة مقبولة رديئة

(٣) النظافة العامة ؟

جيدة مقبولة رديئة

(٤) هل خدمة التنويم مناسبة ؟

جيدة مقبولة رديئة

رابعاً : هل لديك أي ملاحظات أو اقتراحات أخرى ؟ إن أردت أذكر رقم ملفك مع

اسمك ورقم هاتفك ذاكرة الملاحظات لكي نتمكن من نقصي الأمر .

التسمم : ()

رقم الملف : () رقم الهاتف : ()

إدارة المستشفى تشكركم على ذكر ملاحظتكم واقتراحاتكم وتعمل الإدارة جاهدة في توفير سبل الراحة وتقديم العلاج المتميز لكم ولجميع المرضى المراجعين مع العلم بأن ملاحظتكم تؤخذ بعين الاعتبار وبسرعة تامة وتتمنى لكم لشفاء عاجل .